



AUTORITÀ GARANTE  
DELLA CONCORRENZA  
E DEL MERCATO



**Ufficio Acquisti e Contratti**

**CAPITOLATO TECNICO PER LA CONCESSIONE DEL  
SERVIZIO DI GESTIONE DI DISTRIBUTORI  
AUTOMATICI DI BEVANDE E PRODOTTI  
ALIMENTARI PER AGCM**

## **- CAPITOLATO TECNICO -**

## INDICE

<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 1. Oggetto del contratto.....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 2. Caratteristiche essenziali. ....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 3. Tempistica e modalità di esecuzione del servizio.....</b>	<b>5</b>
<b>Articolo 4. Verifica di conformità .....</b>	<b>6</b>

## PREMESSA

Il presente documento definisce gli aspetti tecnici relativi all'oggetto della concessione, le modalità di esecuzione, i contenuti e le prestazioni minime essenziali ed accessorie richieste.

Al fine di garantire una piena conoscenza dello stato dei luoghi e dunque di tutte le condizioni incidenti sulle prestazioni oggetto della gara e conseguentemente formulare un'offerta consapevole e congrua, per l'ammissione alla gara è previsto il **sopralluogo obbligatorio** presso la sede dell'Autorità di Piazza Verdi.

### Articolo 1. Oggetto del contratto.

Costituisce oggetto della gara, da espletarsi con le modalità e le condizioni specificatamente descritte nel presente documento, la concessione del servizio di gestione di distributori automatici di bevande e prodotti alimentari presso la sede dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito: AGCM o Autorità) sita in Piazza G. Verdi 6/A - 00198 Roma.

Il servizio si intende altresì comprensivo del trasporto presso l'edificio sede dell'Autorità dell'installazione, manutenzione e rifornimento dei distributori negli spazi individuati dall'Autorità, nonché delle attività di smaltimento materiali di risulta e di imballaggio. Il Concessionario dovrà effettuare a sue cure e spese l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici nei punti assegnati.

Alla fine del rapporto i distributori dovranno essere prontamente rimossi. In caso di mancata rimozione, l'Autorità provvederà d'ufficio alla rimozione con spese a carico del Concessionario.

### Articolo 2. Caratteristiche essenziali.

L'ubicazione e gli spazi disponibili per ciascun Punto di Ristoro, nonché le caratteristiche dell'alimentazione elettrica e idrica disponibili sono descritti in dettaglio nell'allegato documento "Pianta descrittiva della distribuzione qualitativa e quantitativa dei Punti di Ristoro nell'edificio dell'AGCM" corredata di apposite planimetrie di ciascun piano (di seguito: Allegato).

L'AGCM si riserva comunque la facoltà di richiedere, per ragioni legate a proprie necessità, lo spostamento/rimozione dei distributori, senza che possa essere addebitato alla stessa alcun onere.

I **distributori automatici** forniti dovranno essere dotati di idonea omologazione e marchio CE, nonché essere rispondenti alle prescrizioni antinfortunistiche ed alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e prevenzione incendi a norma del D.lgs. n° 81/2008 e s.m.i.; inoltre, dovranno:

- ✓ essere di nuova fabbricazione e di ultima generazione, in perfetto stato di funzionamento;
- ✓ rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla legge;
- ✓ essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all'interno che all'esterno, in modo da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- ✓ essere sollevati dal suolo in modo da permettere una corretta pulizia del pavimento sottostante;
- ✓ essere provvisti di depuratore d'acqua;
- ✓ avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;

- ✓ essere muniti di gettoniera che accetti monete di diversa pezzatura e banconote da 5 e 10 euro, erogare il resto, ed essere dotati di dispositivo elettronico di credito (es. chiavetta, app telefonica);
- ✓ essere muniti di apposita funzione di sola erogazione di acqua calda a costo zero per il fruitore del servizio;
- ✓ essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo di vendita;
- ✓ avere un'ampia autonomia di bicchierini e palette;
- ✓ riportare una targhetta con il nominativo e la ragione sociale dell'azienda concessionaria ed il suo recapito, nonché il nominativo di un referente a cui rivolgersi in caso di urgenza.

I distributori che durante lo svolgimento del servizio risulteranno tecnologicamente obsoleti dovranno essere tempestivamente sostituiti da distributori tecnologicamente in linea con quanto presente sul mercato.

Nelle apparecchiature distributrici dovranno essere resi disponibili **prodotti** di elevato livello qualitativo, in perfetto stato di conservazione e conformi alle disposizioni di legge in materia anche igienico-sanitaria. Tutti i prodotti dovranno indicare chiaramente prezzo, marca, ingredienti e data di scadenza. Tali prodotti dovranno altresì essere inseriti in un elenco da affiggere ad ogni apparecchiatura.

La **data di scadenza** non dovrà mai essere superata, non dovranno essere inseriti prodotti con scadenza troppo ravvicinata e anche laddove è indicato “consumare preferibilmente entro il...” non dovrà essere superata la data indicata.

Tutte le bevande calde dovranno essere prive di zucchero che potrà essere aggiunto, senza costi aggiuntivi, con comando automatico attivato direttamente dall'utente con possibilità di preselezionare la quantità.

I **prezzi di vendita** dei prodotti offerti devono essere esposti in modo visibile all'utenza e devono essere identici per tipologia di prodotto in tutte le apparecchiature distributrici installate presso l'Autorità.

I prodotti posti in distribuzione dovranno essere di marca di rinomanza nazionale, conformi alle normative vigenti in materia di alimenti, contenere solo ingredienti di alta qualità ed essere totalmente esenti da Organismo Geneticamente Modificati (O.G.M).

Nei distributori dovranno essere evidenziati e caratterizzati con apposita segnaletica gli spazi in cui saranno collocati **prodotti e quo-solidali, biologici, per celiaci e per diabetici (sugar free)**.

Almeno un punto di ristoro dovrà essere dotato di tutti gli accorgimenti indispensabili per consentire anche ai **non vedenti** la fruizione del servizio, quali ad esempio:

- a) pulsantiere di selezione prodotti dotate di apposite etichette in *braille* per la lettura delle selezioni;
- b) affissione su ciascun distributore del punto di ristoro in questione di apposito riquadro recante la descrizione in *braille* della collocazione dei prodotti offerti.

Si precisa che la definizione dei prodotti offerti sul/i distributore/i in parola dovrà essere concordata con l'AGCM e che la dislocazione dei prodotti all'interno del distributore dovrà essere rispettata rigorosamente, a pena di applicazione della penale di cui all'art.17 degli Obblighi contrattuali.

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>Ufficio Acquisti e Contratti</p>	<p><b>CAPITOLATO TECNICO PER LA CONCESSIONE IN ESCLUSIVA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E PRODOTTI ALIMENTARI PER AGCM</b></p>
---	--

L'AGCM potrà effettuare controlli qualitativi e quantitativi sui prodotti, con ricorso anche ad analisi presso il Servizio Igiene dell'ASL, senza che la ditta possa rifiutarsi. L'AGCM si riserva inoltre la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti qualora, per qualsiasi motivo (da comunicare al Concessionario), non ne ritenga opportuna l'erogazione.

I prodotti distribuiti dovranno essere quelli oggetto di offerta, fermo restando quanto stabilito dagli obblighi contrattuali in tema di periodico aggiornamento del carrello prodotti.

Il Concessionario è tenuto ad assicurare l'erogazione dei prodotti mediante distributori automatici in perfetto stato, tale da garantirne la piena funzionalità ed efficienza, continuativamente 24 ore su 24, per tutto il periodo previsto dalla concessione.

Il Concessionario è obbligato a mettere a disposizione dell'AGCM, prima dell'inizio del servizio:

- ✓ le schede tecniche e le schede di sicurezza di tutti i prodotti che intende impiegare;
- ✓ un prospetto riepilogativo dei Punti di Ristoro attrezzati e delle relative caratteristiche.

Per le zone di rappresentanza, si richiede un particolare pregio estetico e funzionale della soluzione proposta.

I distributori di caffè saranno allacciati all'alimentazione idrica della sede dell'Autorità.

Su ogni piano dovranno essere presenti dispenser d'acqua qualora oggetto di offerta tecnica.

Ai fini del trasporto/consegna dei distributori e dei relativi prodotti si precisa che:

- ✓ tutti i piani sono serviti di ascensori/montacarichi;
- ✓ il concessionario sarà autorizzato al parcheggio nella rampa al servizio dell'edificio, con accesso da via Monteverdi 19 (portata rampa: 2 assi peso lordo 40 quintali – 3 assi peso lordo 60 quintali).

### **Articolo 3. Tempistica e modalità di esecuzione del servizio.**

Le date e le modalità per l'espletamento del servizio (fornitura, installazione e posa in opera, ove necessaria, dei distributori e primo approvvigionamento degli stessi), nel rispetto del termine massimo di n.30 giorni dalla stipula o del diverso termine risultante dall'Offerta Tecnica, saranno concordate con il Referente dell'Autorità - sig. Massimo Tibaldeschi.

La consegna si intende ultimata con l'installazione dei distributori automatici caricati di alimenti e bevande e dei dispenser d'acqua, nonché degli interruttori orario eventualmente offerti.

I termini di riapprovvigionamento dei distributori, successivi al primo, sono definiti, con le relative penali, negli Obblighi contrattuali.

Il Concessionario avrà accesso ai locali che ospitano i distributori nel rispetto degli orari concordati con l'Autorità.

Il personale che opererà nell'area addetta alla distribuzione opera sotto l'esclusiva responsabilità del Concessionario.

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>Ufficio Acquisti e Contratti</p>	<p><b>CAPITOLATO TECNICO PER LA CONCESSIONE IN ESCLUSIVA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E PRODOTTI ALIMENTARI PER AGCM</b></p>
---	--

#### **Articolo 4. Verifica di conformità**

Al termine delle attività di fornitura, installazione/posa in opera e approvvigionamento sopra descritte, l'Aggiudicatario dovrà rilasciare un documento "*pronti alla verifica di conformità*" comprovante l'avvenuta esecuzione di tutte le attività inerenti all'installazione e alla verifica funzionale.

Al termine delle operazioni di verifica di conformità sarà redatto il "*Verbale di verifica di conformità*", per attestare che quanto implementato è perfettamente funzionante, pienamente utilizzabile e rispondente all'Offerta.

A seguito dell'esito positivo della verifica di conformità il relativo verbale sarà controfirmato da entrambe le parti e la data dello stesso costituirà "data di accettazione della fornitura".

In caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti/prodotti e comunicare la disponibilità al secondo collaudo entro **il termine massimo perentorio di 10 (dieci) giorni**, decorrenti dalla data del primo verbale di verifica di conformità negativa.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito negativo, l'intera Fornitura potrà essere rifiutata dall'Autorità che, fermo restando l'applicazione delle penali di cui all'art. 17 degli Obblighi contrattuali, avrà altresì la facoltà di chiedere il risarcimento di tutti i danni e di risolvere il contratto.

In tale ipotesi l'Impresa si obbliga, a propria cura e spese, a ritirare le apparecchiature dal luogo di consegna. Nell'ipotesi, invece, in cui la seconda verifica di conformità abbia esito positivo, l'intera Fornitura verrà accettata a condizione che siano sostituiti dall'Impresa tutti quegli apparati/prodotti non conformi alle caratteristiche e ai requisiti richiesti dal presente Capitolato ed indicati nell'Offerta.

Il Responsabile dell'Ufficio acquisti e Contratti

*Antonello Schettino*